



Os fundamentos que nos fazem vencer



MISSÃO. A NG fabrica bens de capital sob encomenda, de maneira economicamente sustentável, com responsabilidade social e ambiental, atendendo as necessidades do mercado com soluções inovadoras, incorporando valor a empresa, sócios, colaboradores e seus clientes.



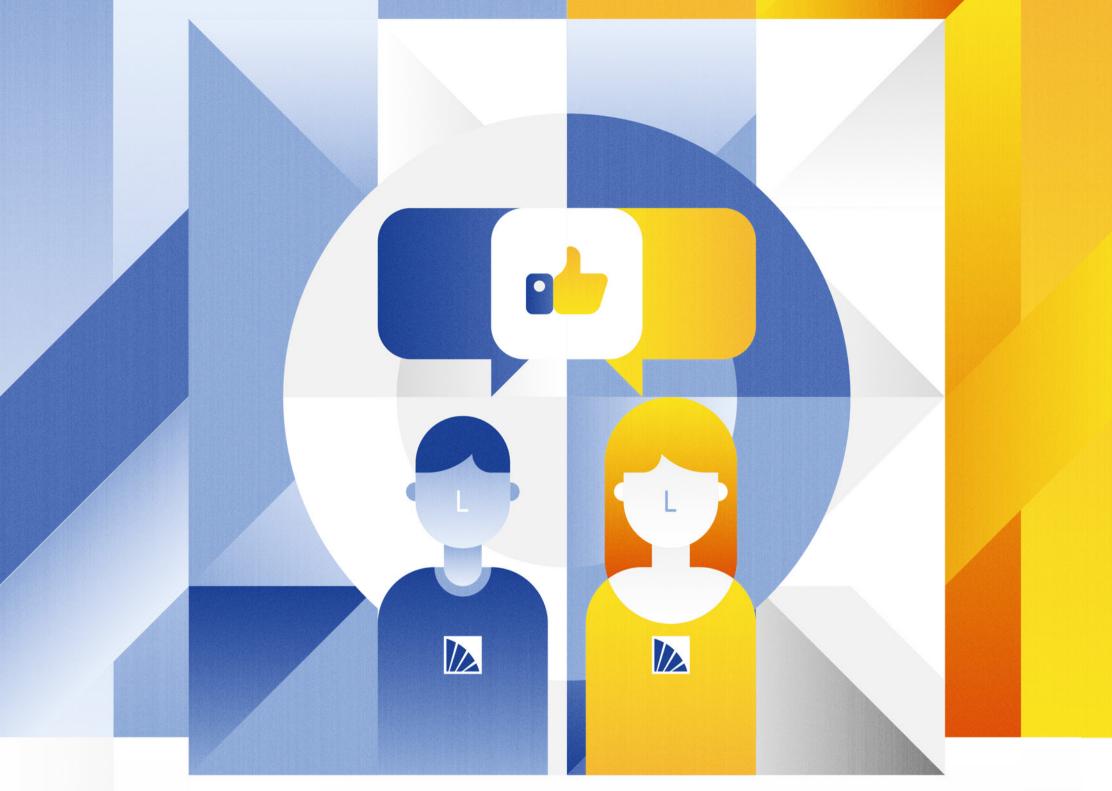
VISÃO. Ser uma empresa de referência nos mercados de sua atuação, por meio da qualidade dos produtos, serviços e relacionamento.



VALORES. A ética nas suas transações; a responsabilidade social com a adoção de posturas, comportamentos e ações que promovam o bem-estar dos seus colaboradores e do público externo; e a responsabilidade ambiental, com atitudes que levam em conta o crescimento econômico ajustado a preservação do meio ambiente.

O Programa Sou NG traz aspectos gerais de conduta que devem nortear nossas ações no dia a dia, assim como os fundamentos que determinam o posicionamento da NG Metalúrgica. Para consultar a lista completa e conhecer mais detalhes de cada princípio, acesse www.ngmetalurgica.com.br.

- Conversa com seus líderes
- Pelo contato de e-mail: comitedeetica@ngmetalurgica.com.br
- Ou via portal da intranet



Relações entre pessoas e conduta no ambiente de trabalho

Cortesia, respeito, transparência, comunicação precisa e colaboração, independentemente de cargo ou posição, devem orientar as nossas relações de trabalho a fim de garantir um ambiente saudável.

Nossa empresa abomina e repele qualquer atitude de discriminação, desqualificação, intimidação e constrangimento em função da etnia, cor, sexo, orientação sexual, religião, ideologia, origem, classe social, idade, capacidade física ou mental, estado civil e posição hierárquica, incluindo atos de violência psicológica, assédio moral ou assédio sexual.

O trabalho em equipe deve ser estimulado em todos os níveis da organização, fortalecendo a integração entre todos os nossos profissionais. É proibida a ingestão de bebidas alcoólicas no ambiente e horário de trabalho, além da entrada na empresa em estado de embriaguez.

É proibido também o uso ou porte de drogas e a permanência no ambiente de trabalho em estado alterado pelo uso dessas substâncias, o que pode afetar a segurança ou o desempenho dos demais empregados e colaboradores.

Armas de nenhuma espécie são permitidas nas dependências da empresa, salvo para profissionais com expressa autorização.

É proibido o uso de celular dentro das dependências da **NG**, exceto os fornecidos pela empresa para serem utilizados exclusivamente nos interesses das atividades profissionais.

Como parte da cultura da NG Metalúrgica, nossa empresa também preza pela privacidade de todos os seus colaboradores. Nesse sentido, os colaboradores da NG Metalúrgica devem estar sempre atentos quanto ao manuseio de dados pessoais dos demais profissionais com quem trabalham, nunca solicitando informações pessoais além daquelas estritamente necessárias para o cumprimento de suas tarefas.

SOU G

- Conversa com seus líderes
- Pelo contato de e-mail: comitedeetica@ngmetalurgica.com.br
- Ou via portal da intranet





2 • Relações com os clientes

Todos os colaboradores e empregados, conscientes da importância dos nossos clientes, devem estar e permanecer focados e comprometidos com a busca de soluções que superem as expectativas e satisfaçam os seus interesses, em concordância com os objetivos da **NG**.

Os clientes devem ser atendidos com educação, cortesia e eficiência. As informações prestadas devem ser precisas, respeitando sempre o que estiver acordado. Os profissionais da NG Metalúrgica também devem ter em mente um modelo de privacidade por padrão (privacy by design) quando lidam com dados pessoais fornecidos por clientes. Nesse sentido, informações pessoais não devem ser solicitadas sem um fundamento consistente, nem armazenadas em desacordo com as políticas institucionais da empresa.



- Conversa com seus líderes
- Pelo contato de e-mail: comitedeetica@ngmetalurgica.com.br
 - Ou via portal da intranet





3 Relações com os fornecedores

Os nossos fornecedores devem compartilhar conosco dos mesmos princípios éticos e da busca da melhoria contínua de qualidade.

A escolha de nossos fornecedores deve ser baseada em critérios absolutamente profissionais, técnicos e econômicos, sempre levando em conta as necessidades da **NG**.

A **NG** não admite práticas de trabalho infantil, trabalho forçado, análogo ao escravo e outras práticas contrárias aos princípios deste Código. A NG não tolera qualquer relação com fornecedores que visem à obtenção de vantagens pessoais.

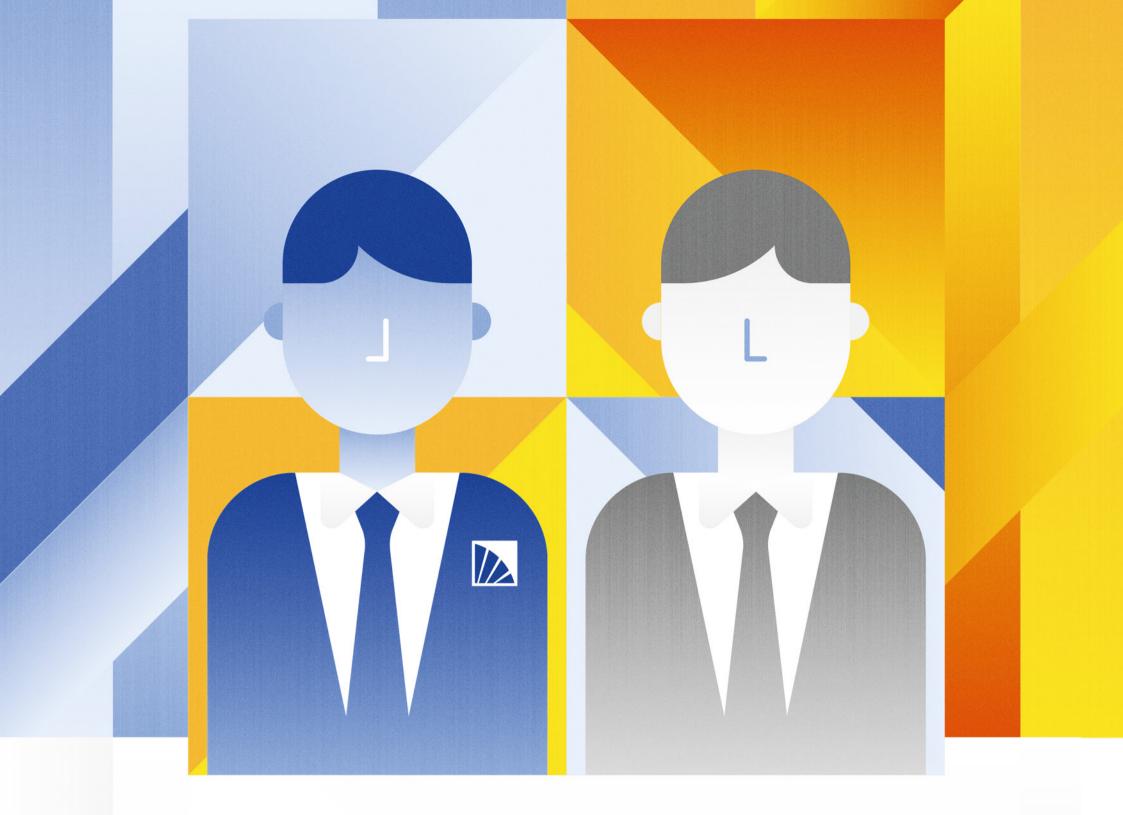
Em algumas ocasiões, nossos fornecedores poderão ser responsáveis por realizar tratamento de dados pessoais obtidos pela NG Metalúrgica. Nessas situações, a NG Metalúrgica pode também ser responsabilizada por esse tipo de tratamento.

Nesse sentido, os profissionais da NG Metalúrgica deverão assegurar que o tratamento de dados realizado pelos fornecedores da empresa está em conformidade e dentro dos parâmetros que são esperados. Isso pode ser realizado por meio do cumprimento de protocolos de contratação e auditoria de operações dos clientes, por exemplo.



- Conversa com seus líderes
- Pelo contato de e-mail: comitedeetica@ngmetalurgica.com.br
- Ou via portal da intranet





4 Relações com a concorrência

A **NG** crê que a concorrência leal é saudável, à medida que nos faz perseguir continuamente patamares superiores de desempenho.

O respeito mútuo deve sempre reger as relações com empresas concorrentes.

Informações, conhecimentos e processos considerados propriedades da **NG** não devem ser disponibilizados ou compartilhados com concorrentes, exceto em casos com expressa autorização.

A obtenção de informações sobre concorrentes deve acontecer de maneira lícita e transparente.



- Conversa com seus líderes
- Pelo contato de e-mail: comitedeetica@ngmetalurgica.com.br
- Ou via portal da intranet





A **NG** é uma empresa que respeita as leis, normas, os acordos e seus respectivos regulamentos aplicáveis. Por isso, não aceita o pagamento de propinas a quaisquer pessoas visando contornar irregularidades que, se acontecerem, devem ser corrigidas, pelos meios legais apropriados.

Da mesma forma, nenhum empregado da empresa poderá oferecer benefícios objetivando influenciar decisões ou obter vantagens.

Todos dever estar atentos às leis, normas e regulamentos aplicáveis ao exercício das atividades de sua área de atuação.



norteiam nossas práticas nos negócios

Código de conduta ética e os princípios que

- Conversa com seus líderes
- Pelo contato de e-mail: comitedeetica@ngmetalurgica.com.br
- Ou via portal da intranet





6 Relações com a comunidade e meio ambiente

A **NG** é uma empresa que promove o desenvolvimento sustentável e interage de forma harmônica com as comunidades em que atua.

Todos os colaboradores têm a responsabilidade de zelar por processos e atividades que promovam o respeito pelo meio ambiente e pela segurança, além do desenvolvimento social e econômico dessas comunidades.



Código de conduta ética e os princípios que norteiam nossas práticas nos negócios

- Conversa com seus líderes
- Pelo contato de e-mail: comitedeetica@ngmetalurgica.com.br
- Ou via portal da intranet







- Conversa com seus líderes
- Pelo contato de e-mail: comitedeetica@ngmetalurgica.com.br
 - Ou via portal da intranet



8 • Atividades paralelas A NG não se opõe à participação dos seus empregados e colaboradores em outras atividades de organizações civis, religiosas, políticas e sociais, desde que não afetem suas responsabilidades e compromissos firmados com a empresa. A NG reconhece e assegura o direito à livre associação e sindicalização de seus empregados, respeitando e valorizando sua participação nesses grupos, sendo vedada qualquer prática de discriminação com relação a empregados associados e sindicalizados. Não é aceitável utilizar-se dos bens e do tempo

SOUNG

Em caso de dúvidas, assim como relatos sobre a quebra deste código, você pode contactar o **Programa Sou NG** por meio dos seguintes canais:

Conversa com seus líderes

de trabalho que deveria ser dedicado à NG

aos interesses da empresa.

para fins particulares não autorizados, alheios

- Pelo contato de e-mail: comitedeetica@ngmetalurgica.com.br
- Ou via portal da intranet

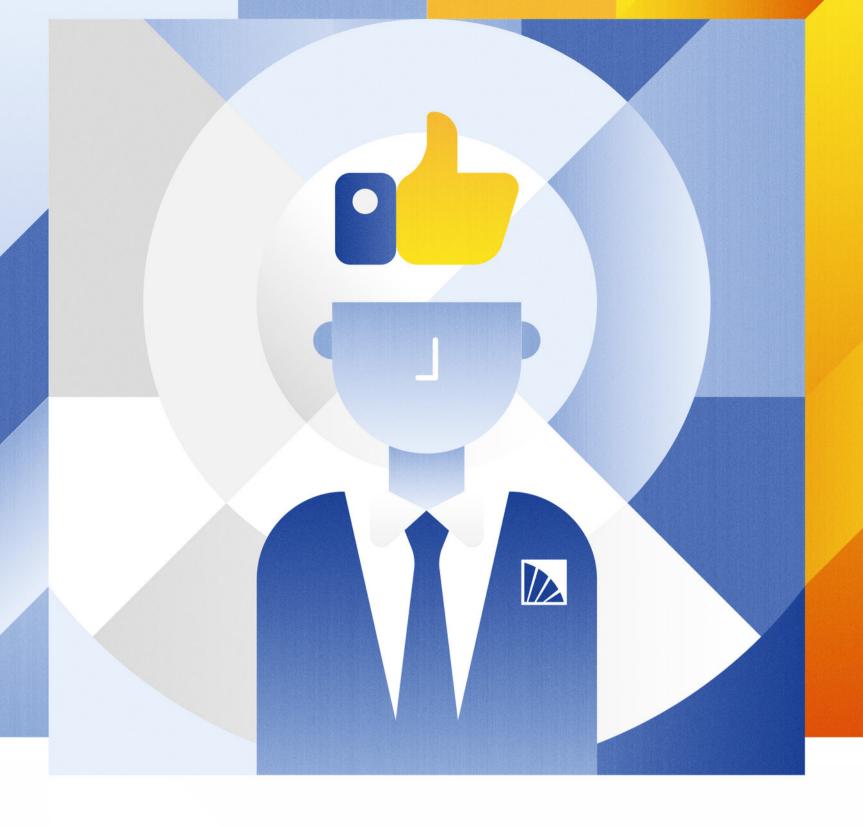






- Conversa com seus líderes
- Pelo contato de e-mail: comitedeetica@ngmetalurgica.com.br
- Ou via portal da intranet





10. Cumprimento do código de ética

Todos os nossos colaboradores e empregados devem apresentar uma conduta íntegra, compatível com os valores da empresa e seus princípios éticos, sendo todos responsáveis pelo cumprimento desse código.

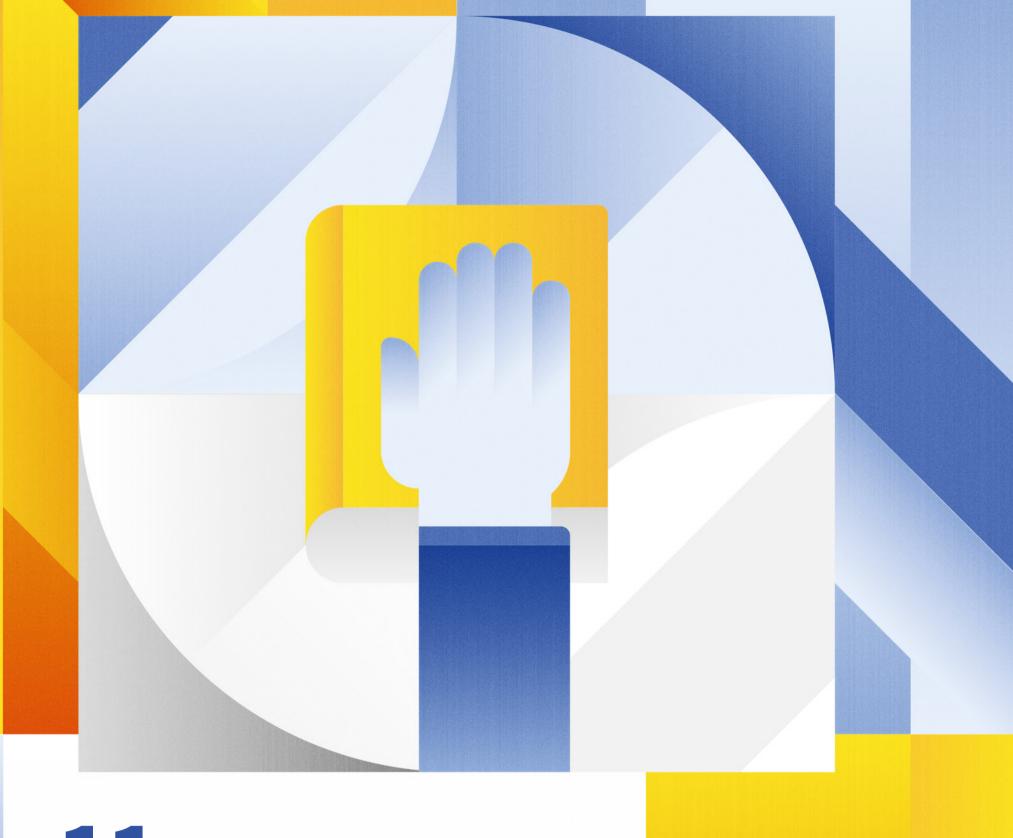
Desta forma:

- Ao tomar conhecimento sobre alguma situação que caracterize conduta ilegal, duvidosa ou não ética, qualquer pessoa deverá notificar sua liderança ou o Comitê de Ética.
- É inadmissível a divulgação de informações falsas ou adulteradas. É inaceitável a prática de atos que violem esse código, bem como a autorização, a omissão e a conivência com eles.
- Os eventuais erros cometidos devem ser honestamente reconhecidos e informados de imediato a sua liderança ou ao Comitê de Ética.
- Em caso de dúvida, o colaborador ou empregado deverá sempre obter orientação de sua liderança ou do Comitê de Ética.



- Conversa com seus líderes
- Pelo contato de e-mail: comitedeetica@ngmetalurgica.com.br
- Ou via portal da intranet





11. Responsabilidades

Todos os empregados e colaboradores da **NG** devem seguir os princípios do Código de Ética, cabendo às lideranças – supervisores, chefes, gerentes e diretores – notificarem ao Comitê de Ética os casos ocorridos e relatos recebidos.

Cabe ao Comitê de Ética coordenar a divulgação e o processo de revisão desse Código, auxiliando todos os empregados e colaboradores no esclarecimento de dúvidas, assim como orientar as sanções cabíveis em casos de infrações a esse Código.

O Comitê é composto pelo Vice Presidente, o Diretor de Operações e o Coordenador de Recursos Humanos. Os assuntos tratados no Comitê de Ética são confidenciais.



- Conversa com seus líderes
- Pelo contato de e-mail: comitedeetica@ngmetalurgica.com.br
- Ou via portal da intranet







- Conversa com seus líderes
- Pelo contato de e-mail: comitedeetica@ngmetalurgica.com.br
- Ou via portal da intranet

